

Анализ мониторинга за 2023г.

В анкетировании приняли участие 100 человек.

На вопрос: Насколько Вы удовлетворены каждым из перечисленных аспектов обслуживания? Мы получили следующие результаты:

Группа факторов (аспект обслуживания)	Удовлетворенность	
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	удовлетворен полностью 98	совершенно не удовлетворен 2
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	удовлетворен полностью 100	совершенно не удовлетворен 0
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	удовлетворен полностью 99	совершенно не удовлетворен 1
4. Техническое оснащение учреждения культуры	удовлетворен полностью 98	совершенно не удовлетворен 2
5. Оценка действий персонала по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)	удовлетворен полностью 100	совершенно не удовлетворен 0
6. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры	удовлетворен полностью 100	совершенно не удовлетворен 0
7. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного характера; эстетичность оформления мероприятий, выставок и др.)	удовлетворен полностью 97	совершенно не удовлетворен 3
8. Проведение мероприятий, направленных на продвижение традиционных российских духовно-нравственных ценностей, таких как свобода и независимость России, гуманизм, межнациональный мир и согласие, уважение семейных и конфессиональных традиций, патриотизм	удовлетворен полностью 100	совершенно не удовлетворен 0

2. Желали бы Вы чаще посещать учреждение культуры?

☐ да **98**

☐ нет **2**

3. Что Вам мешает чаще посещать данное учреждение культуры?

☐ недостаток свободного времени **56**

☐ усталость после работы **7**

☐ состояние здоровья **13**

☐ семейно-бытовые условия **14**

☐ отдаленность учреждения от дома **10**

☐ режим работы учреждения **0**

☐ недостатки в работе учреждения **0**

☐ другое **0**

4. Если Вы отметили в пункте 3 опросного листа позицию «недостатки в работе учреждения» или «другое», просим уточнить Ваше мнение (отметить конкретные недостатки, или другие причины, мешающие Вам посещать учреждения культуры)_____

5. Чтобы быть уверенными, что опрос охватил все социальные группы населения, просим Вас оставить общую информацию о себе.

5.1. Ваш пол: ☐ М **8** ☐ Ж **92**

5.2. Ваш возраст:

☐ 14-18 лет **40**

☐ 30-39 лет **10**

☐ 50-59 лет **10**

☐ 19-29 лет **10**

☐ 40-49 лет **21**

☐ 60 лет и старше **9**

5.3. Ваше место жительства:

☐ г. Абакан

☐ Республика Хакасия (город)

☐ Республика Хакасия (сельский населенный пункт) **100**

☐ другие регионы РФ

5.4. Социальная категория:

☐ Учащийся, студент **23**

☐ Рабочий **40**

☐ Служащий **10**

☐ Предприниматель **5**

☐ Домохозяйка **10**

☐ Временно неработающий **3**

☐ Пенсионер **9**

☐ Другое

5.5. Образование:

☐ Высшее **30**

☐ Среднее специальное **60**

☐ Полное (общее) среднее **10**

☐ Неполное среднее

Работниками МБУК Кировский СДК за 2023 г. было проведено анкетирование, целью которого являлось изучение предоставления качества услуг ДК. По данной анкете было опрошено 100 человек, 8 мужчин и 92 женщины в возрасте от 14 и старше 60 лет. В число опрашиваемых вошли практически все социальные категории населения это и учащиеся, студенты, рабочие, служащие, предприниматели, домохозяйки и пенсионеры. Образование большинства анкетированных среднее специальное 60 человек, с высшим образованием 30 человек, полное среднее 10 человек. Большинство жителей желали бы чаще посещать Кировский Дом культуры, это 56 человек, но у них недостаточно свободного времени, у 7 человек усталость после работы, 13 человек могли бы посещать чаще, но по состоянию здоровья не могут. Семейно - бытовые 14 человек, отдаленность учреждения 10 человек, это люди старшего поколения. В целом проведенный анализ показал, что Кировский ДК востребован жителями села, повысилась удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг. Условиями доступа в учреждение культуры удовлетворены 98%, доступностью стоимости услуг, предоставляемых ДК удовлетворены 100%, техническим оснащением удовлетворены 98%, открытостью и доступностью информации об учреждении 99%, комфортно в учреждении всем респондентам. Итог анкетирования предоставления качества услуг МБУК Кировский СДК составил 99%.

